ASIAKASOHJE

Tavaran vastaanotto-ohje

Tilaaja tai vastaanottaja tarkastaa ja kuittaa tavaran sen saapuessa. Poikkeamat, kuten pakkausten ja tuotteiden vauriot, merkitään rahtikirjaan. Kuljetusvaurioista ja muista virheistä on ilmoitettava **kolmen päivän kuluessa** vastaanotosta.

1 Tarkasta lähetys ennen kuittausta

Kun kuljettaja luovuttaa lähetyksen, tee nämä tarkastukset ennen kuin kuittaat sen vastaanotetuksi.

Osoite
Lähetys on tullut oikeaan osoitteeseen, työmaalle ja oikealle henkilölle.

Kolliluku
Kolliluku vastaa rahtikirjan tai pakettikortin tietoja.

Kunto
Lähetys on ulkoisesti ehjä.

2 Jos huomaat ongelman vastaanotettaessa

Jos lähetyksessä on väärä osoite tai vastaanottaja, kolleja puuttuu tai siinä on vaurioita, merkitse ongelmat selkeästi rahtikirjaan tai pakettikorttiin. Pyydä kuljettajaa allekirjoittamaan poikkeamat ja ota valokuva rahtikirjasta tai pakettikortista reklamaation liitteeksi.

Jos paperista dokumenttia ei ole, pyydä kuljettajaa tekemään poikkeamamerkinnät sähköisesti ja lähettämään kopiot sinulle sähköpostitse. Tämän jälkeen voit kuitata lähetyksen vastaanotetuksi.

3 Jos vaurio löytyy pakkausta avattaessa

Sinulla on **kolme vuorokautta** aikaa avata pakkaus ja tarkastaa tavara. Jos vaurioita löytyy, tee kirjallinen reklamaatio HABA Nordic Oy:lle (AulaPro). Liitä reklamaatioon:

- kopio rahtikirjasta (valokuva)
- milloin lähetys saapui toimitusosoitteeseen ja kuka sen kuljetti
- valokuvat ja sanallinen kuvaus vaurioista sekä tieto siitä, kuka ja miten vauriot havaittiin
- omat yhteystietosi

4 Vaurioituneen tuotteen käsittely ja säilytys

Varaa rahdinkuljettajalle ja HABA Nordic Oy:lle (AulaPro) mahdollisuus tarkastaa reklamoidut tuotteet. Säilytä vaurioitunut tuote erillään ehjistä tuotteista ja pidä pakkausmateriaali tallessa. Älä kuljeta tavaraa eteenpäin, jotta vauriot eivät pahene.

HUOM HABA Nordic Oy (AulaPro) ei vastaa reklamaatioista, ellei toimituksen vastaanottoa ja reklamaatiota ole tehty näiden ohjeiden mukaisesti ja annetuissa aikarajoissa.

AulaPro

Reklamaatiot ja kysymykset toimituksista: ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

020 747 9040
info@haba-nordic.fi · www.aulapro.fi
HABA Nordic Oy · Mäntyhaantie 4, halli 5, 33800 Tampere